

## Vincy English School Skype レッスン受講規約

Vincy English School では以下規約のもと、Skype レッスンを提供しております。

### 1. レッスンのお申込み

本規約を必ずお読みいただき、ご了承いただいた上で、お申込みの意思決定ならびにご登録を行ってください。

### 2. レッスン概要

- (1) Vincy English School (以下 VES) は Skype を用いたオンラインでの英会話レッスンをお客様に提供いたします。
- (2) レッスン時間は 1 コマ 50 分間です。
- (3) レッスン内容はご登録時にご入力いただいたご希望のレッスン内容としますが、適宜お客様のご意向に沿う形で進めていきます。

### 3. 予約・変更・キャンセル

- (1) レッスン受講に際しては、お客様自らにレッスン予約サイト・Coubic より予約を行っていただけます。予約後お客様宛てに予約承認メールを送信します。予約承認メールが届かない場合は、予約が完了していない可能性もありますので、VES までお問合せください。レッスンのご予約はレッスン開始の 30 分前まで可能です。
- (2) レッスン時間の変更をご希望の場合は、予約内容を一度キャンセルの上、新たに予約を行ってください。
- (3) レッスンのキャンセルは、レッスン開始の 1 時間前までに行ってください。

### 4. 遅刻・欠席

- (1) レッスン開始時刻に、講師よりお客様の Skype 宛てにコールいたします。ご不在の場合はメールまたは携帯電話にてご連絡させていただきます。開始後 20 分間は講師より何度かコールいたしますが、お客様が出られない場合、その回のレッスンは欠席扱いとなり、レッスン費用はお客様にご負担いただくこととなります。事前に遅刻のご連絡をいただいた場合は、お客様ご指定のレッスン開始時刻よりレッスンを行います。
- (2) 講師の健康状態など講師都合により、やむを得ずレッスンをキャンセルせざるをえない場合は、速やかに VES よりお客様宛てにキャンセルのご案内をいたします。

### 5. ご利用環境

- (1) レッスンに先立ち、Skype がインストールされていること、正しく動作していることをあらかじめご確認ください。Skype での音声通話、ビデオ通話はコンピューターのスペックや回線に大きく依存しますので、あらかじめ音声テストを行っておくようにしてください。
- (2) 携帯回線、モバイル wifi でのレッスンのご利用は通信上の不具合が生じることが多いため、お勧めいたしません。ご利用はお客様のご判断にお任せいたしますが、通信上の不具合によりレッスンがお受けいただけなかった場合、レッスンの補填対象外となりますのでご注意ください。
- (3) VES では Skype の設定、不具合等に関するサポート・保障は行っておりませんのでご了承ください。ソフトウェアのご利用はお客様ご自身の責任もとで行ってください。

## 6. レッスン料金・支払方法

- (1)レッスン料金は1コマ(50分)あたり2,500円です。
- (2)レッスン料金のお支払は前払制としております。レッスン料金はPayPalでの決済または銀行振込にてお支払ください。都度お支払の他、下記の通りおまとめ払いも承っております。
  - 5回分：11,500円(1000円割引)
  - 10回分：22,500円(2,500円割引)

## 7. ご登録内容の変更

お客様の氏名、電話番号、メールアドレス、Skype IDなどお申込み時の登録内容に変更があった場合は、VESまでその旨、お知らせください。

## 8. 個人情報保護

- (1)VESでお預かりした個人情報は安全かつ適切に取り扱います。
- (2)個人情報は以下利用目的の範囲内で利用します。
  - ①レッスン管理、②授業料などの請求・集金、③レッスン報告の送信、
  - ④緊急時の連絡、⑥その他円滑な運営
- (3)お客様の承諾なく、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。